

# 音声合成装置により自動連絡をしています

自動出動指定装置の事案処理に基づいて、あらかじめ決められたパターンにより災害種別、災害区分、災害規模、地点情報等に該当するメッセージを、登録された音声を自動編集し署所・各機関・職員・団員・災害情報案内に流します。  
このことにより、多くの連絡先へ同時に連絡が可能となっています

## (1) 出動指令は自動でします

指令台に各席対応し、順次指令装置、災害状況等自動案内装置とも連動し、自動録音しています。

- (ア) 音声はコンピュータで自動編集し連絡や災害案内をしています。
- (イ) 災害地点に対する指令目標物、方向、距離の連絡の連絡も行っています。
- (ウ) 鎮火情報を自動的に編集して、災害状況等自動案内装置に録音します。  
(救急情報等は自動案内されません。)

## (2) 消防団・関係機関への連絡の自動化

指令台の操作で順次指令装置へ録音し、職員・消防団や関係機関への早い連絡が可能となっています。

## (3) 電話での問い合わせ対応の自動化

指令台の操作で災害状況等自動案内装置へ案内メッセージを録音し録音終了後は、同装置が住民からの問い合わせに自動応答します。

0856-23-0119 に連絡すると災害情報を音声ガイダンスでお知らせします。

救急指令 救急指令  
益田市匹見町43番地1  
〇〇付近〇〇〇旅館内 急病  
匹見救急車第一出動 以上



14時12分  
益田市匹見町43番地1  
匹見町〇〇公民館で  
建物火災が発生しました

只今の消防車の出動は  
14時12分 益田市匹見町43番地1  
匹見町〇〇公民館で発生した  
建物火災のためです

14時12分 益田市匹見町△△付近  
匹見町〇〇公民館で発生した  
建物火災は鎮火しました