

益田広域消防本部公式 Instagram 運用ポリシー

益田広域消防本部、消防署（以下、「消防本部」という。）が運用する Instagram（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。ご利用にあたっては下記の内容に同意の上、ご利用ください。

1. アカウントの情報

- ①アカウント名：【公式】益田広域消防本部
- ②URL：https://www.instagram.com/masuda_kouiki
- ③運営主体：益田広域消防本部

2. 目的及び発信内容

（1）目的

消防本部の活動や役割を身近に感じていただき、防災に関する情報を広く発信することで、防災への意識を高め、消防行政への理解と信頼を深めてもらうことを目的とします。

（2）発信内容

- ①消防本部の活動に関する情報
 - ②防災、救急、火災予防等に関する啓発情報
 - ③各種訓練、行事、広報活動に関する情報
 - ④消防本部や資機材、装備等の紹介
 - ⑤その他運用管理者が必要と認める情報
- ※上記の情報すべて掲載するものではありません。

3. 運用のルール

- ①当アカウントでは、災害や救急に関する通報又は緊急対応を行うものではありません。緊急時は必ず「119 番通報」をしてください。
- ②コメント及びダイレクトメッセージへの個別の返信は、原則行いません。コメントの内容によっては、予告なく削除し、アカウントをブロックする場合があります。
- ③各種制度、届出、手続き又は施設に関する情報については、「益田広域消防本部ホームページ」をご確認ください。
- ④投稿内容に関するご意見やお問合せにつきましては、消防本部に直接お問合せください。（代表：0856-31-0119）

4. 当アカウントの運用にあたり、次に掲げる内容を含む投稿やコメントはご遠慮ください。
利用者による投稿等がこれらに該当すると判断した場合は、予告なく削除する場合があります。

- ①法令又は条例等に違反する、又はそのおそれのある情報
- ②公序良俗に反する情報
- ③犯罪行為又はこれに準ずる不適切な行為、なりすまし行為に関する情報
- ④人種、思想、信条等に関する差別を助長する情報
- ⑤本部又は関係団体に不利益を与えるもの、又は名誉若しくは信用を毀損するおそれのある情報
- ⑥個人又は団体を誹謗中傷する情報、又は社会的評価を低下させるおそれのある内容
- ⑦政治活動、宗教活動又は選挙活動に関する情報
- ⑧著作権、知的財産権又は肖像権等を侵害する情報
- ⑨個人情報（ただし、本人又は保護者の同意を得て公開するものを除く）
- ⑩火災、救急、その他災害当の現場活動中の写真又は映像
- ⑪その他、運用管理者が不適切と判断した情報

5. 著作権

当アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は消防本部または正当な権利を有する者に帰属します。著作権法により認められる場合を除き、無断での転載、使用、複製等を禁止します。

6. 免責事項

- ①当アカウントに掲載する情報については、正確性や最新性の確保に努めていますが、その内容を完全に保証するものではありません。
- ②当アカウントの情報を利用することにより生じた、いかなる損害についても、消防本部は一切の責任を負いません。
- ③当アカウントの運用は、予告なく内容の変更、削除又は中断する場合があります。
- ④当アカウントのシステム障害や通信環境当により、投稿の遅延や表示不具合が生じた場合についても、消防本部は責任を負いかねます。

7. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更することがあります、変更後のポリシーは、益田広域消防本部ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。